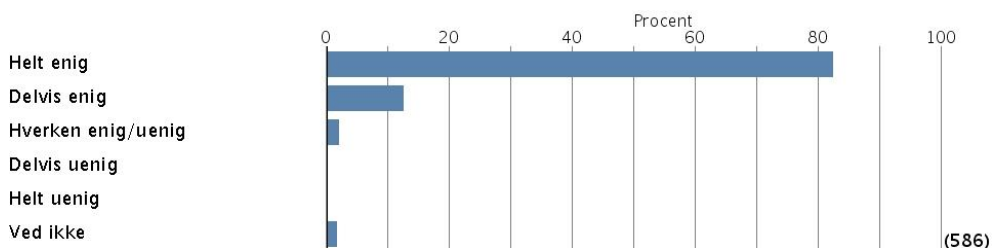
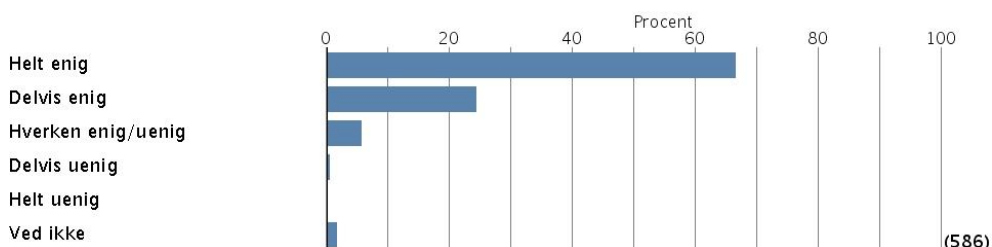


Hvordan oplever du nedenstående forhold, når du er i kontakt med Monacor Danmark A/S?

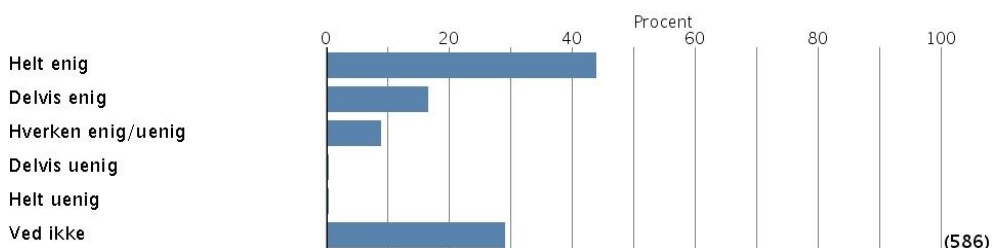
Er imødekommende og venlig



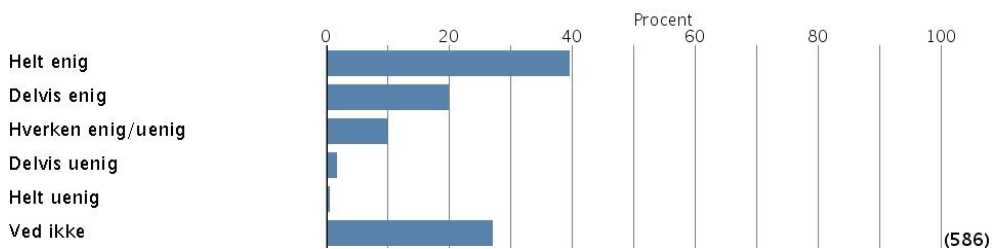
Er nem at komme i kontakt med



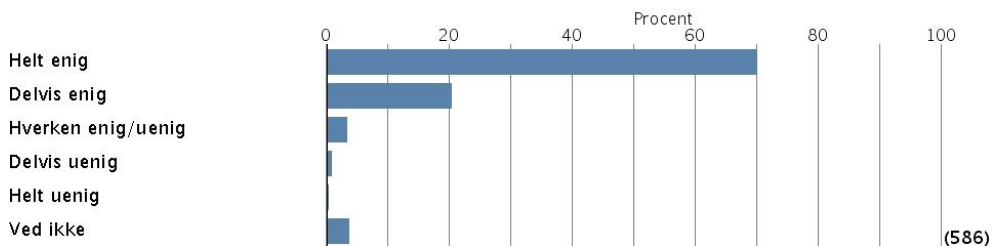
Er kompetent i.f.t. tilbudsgivning og projektering



Giver kompetent vejledning og rådgivning efter køb

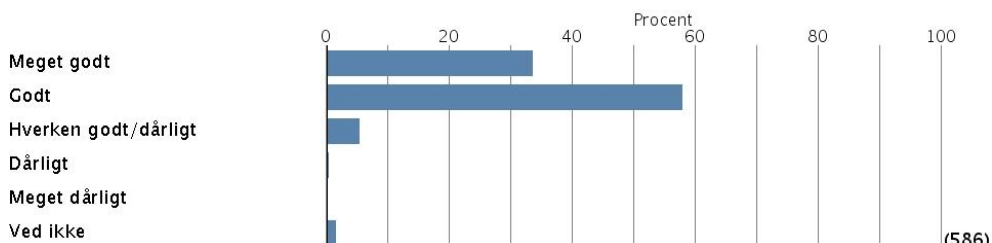


Er troværdig i.f.t. informationer og aftaler

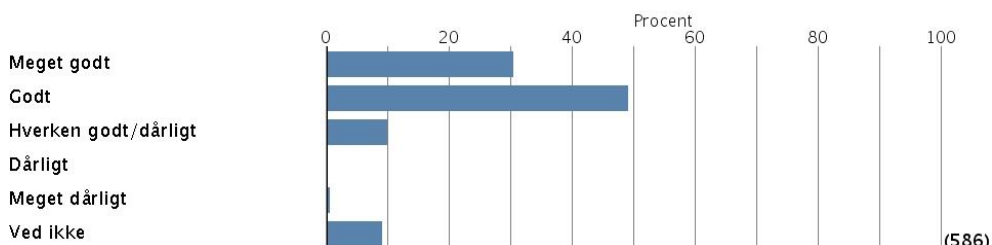


Hvor godt fremstår Monacor Danmark A/S set i sammenligning med de nærmeste konkurrenter, når der vurderes ud fra nedenstående forhold ?

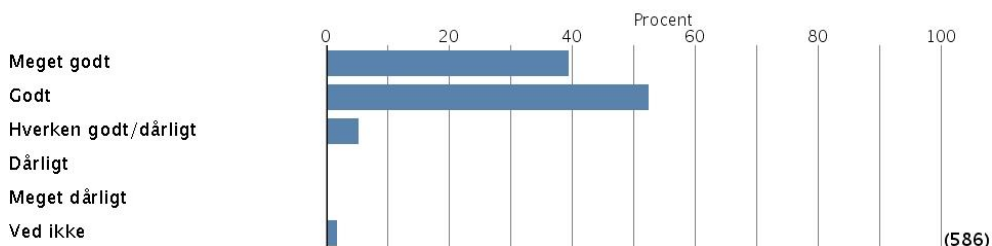
Produktsortiment



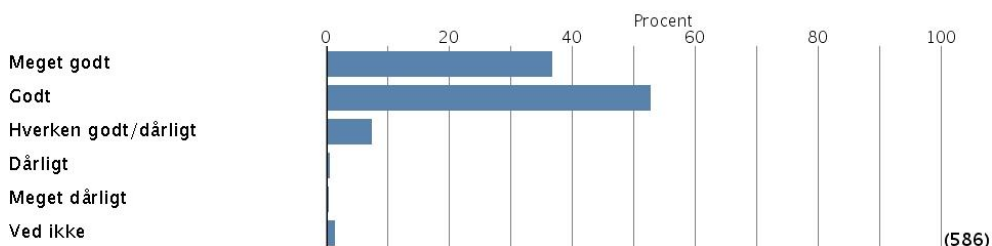
Kvalitet og rådgivning



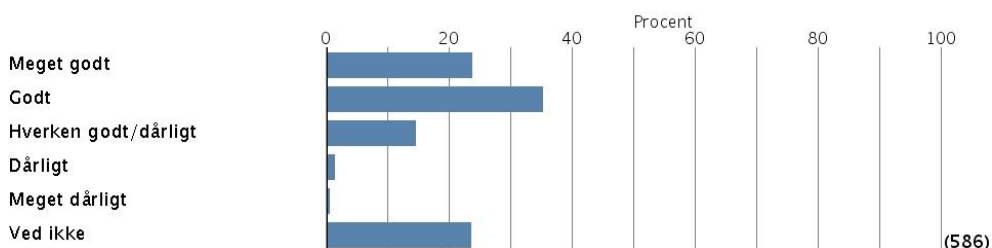
Kvalitet ved kundeservice og ordrebehandling



Leveringsevne

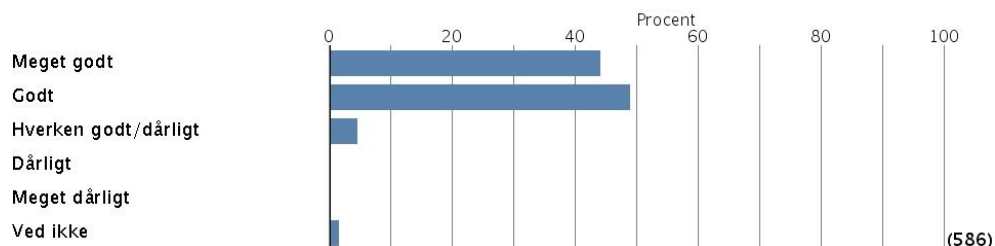


Kvalitet af Web-shop

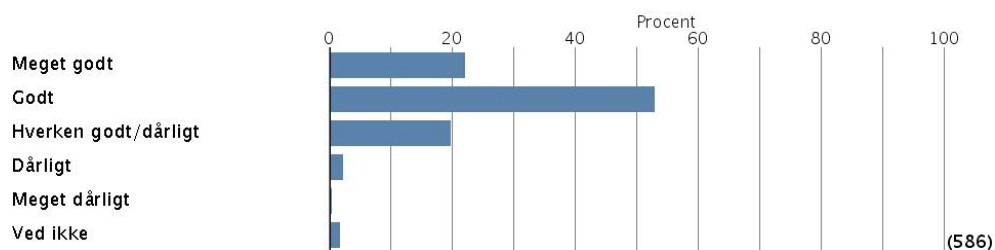


Hvor godt fremstår Monacor Danmark A/S set i sammenligning med de nærmeste konkurrenter, når der vurderes ud fra nedenstående forhold ?

Kvalitet af katalogmateriale

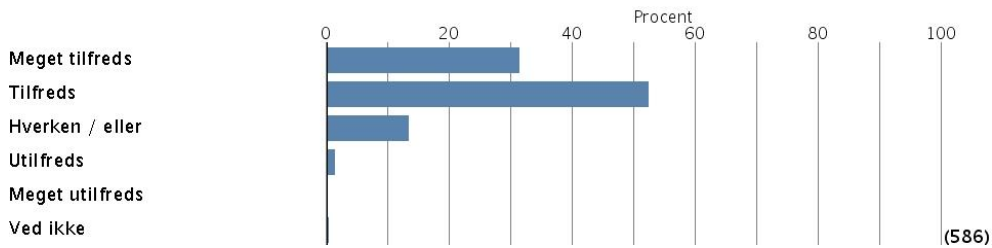


Prispolitik

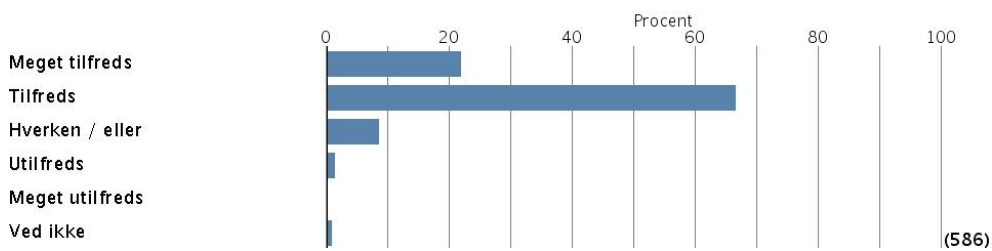


Hvor tilfreds er du med nedenstående produktforhold i dit samarbejde med Monacor Danmark A/S?

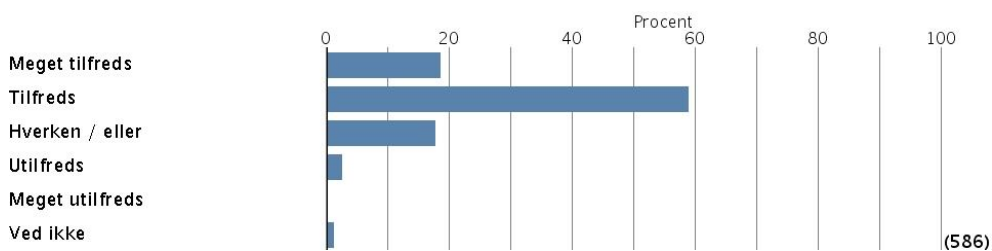
Der er god harmoni mellem pris og kvalitet



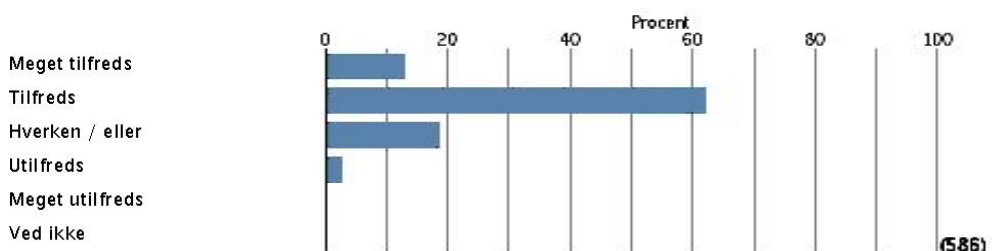
Produkterne har en god funktionel kvalitet



Produkterne har en god holbarhedsmæssig kvalitet

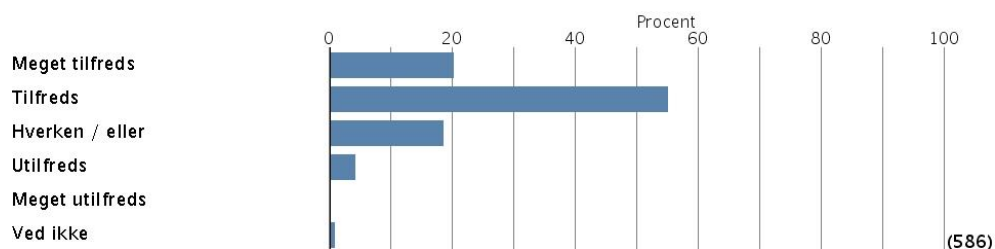


Produkterne er anerkendte (har et godt renommé)

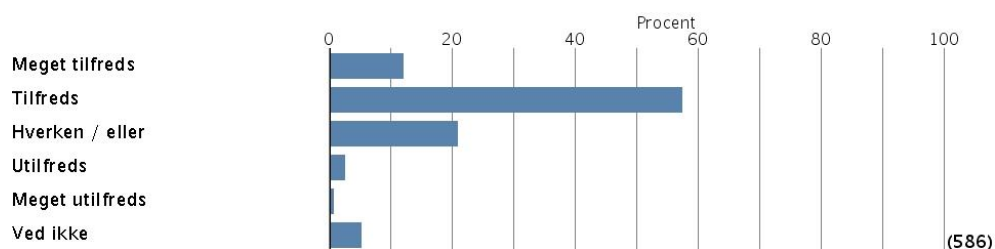


Hvor tilfreds er du med nedenstående prisforhold i dit samarbejde med Monacor Danmark A/S?

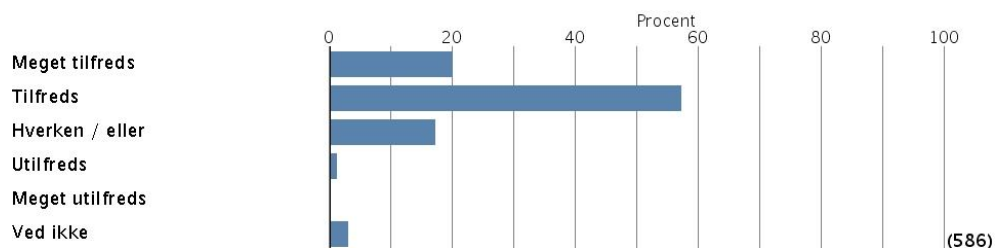
Nettopriser er konkurrencedygtige



Vejledende udsalgspriser er konkurrencedygtige

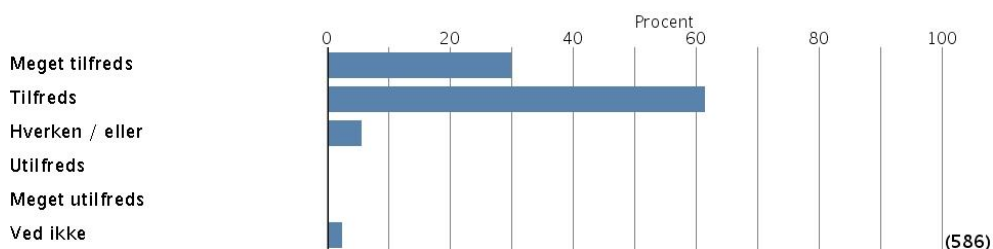


Mængderabat på alle vare



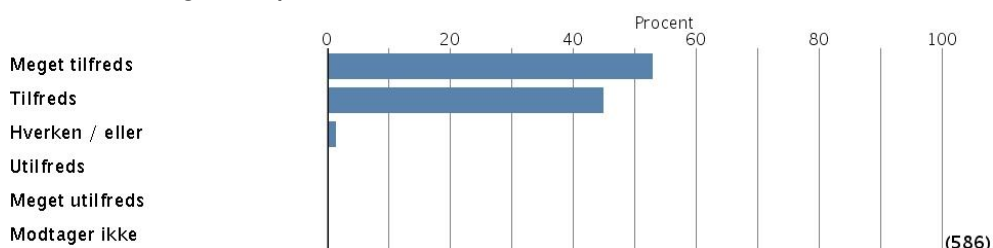
Hvor tilfreds er du med nedenstående administrative forhold i dit samarbejde med Monacor Danmark A/S?

Der gives tilfredshedsgaranti (14 dages fuld returret)



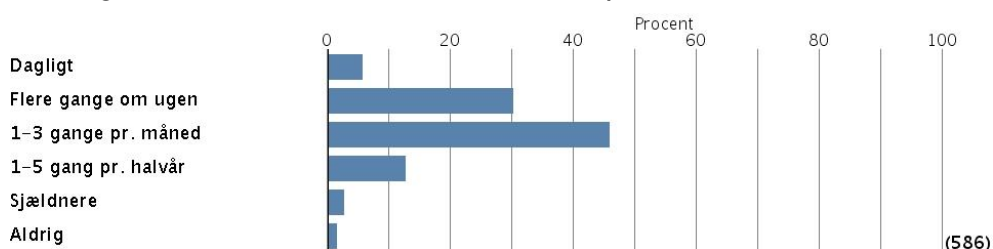
Hvor tilfreds er du med indhold og kvalitet ad det materiale du modtager fra Monacor Danmark A/S?

Hovedkatalog (komplet sortiment)

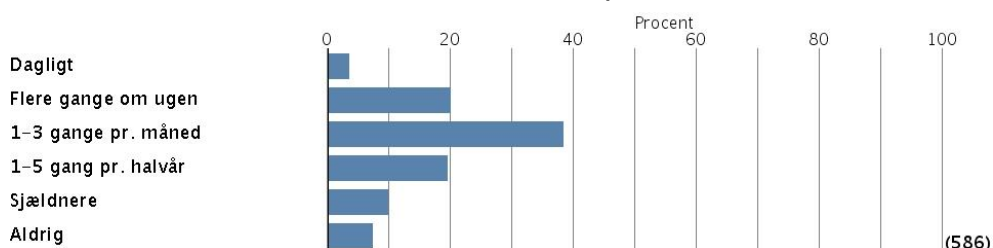


Hvor ofte anvender du?

Katalog fra MONACOR til information om produkter

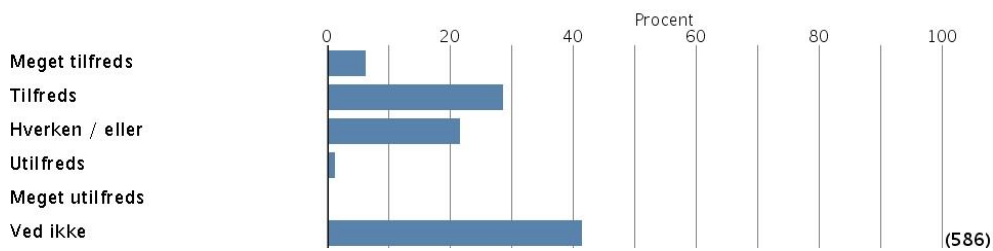


Website fra MONACOR til information om produkter

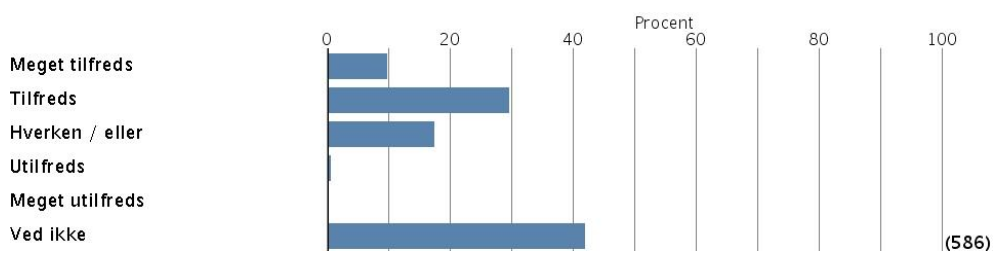


Hvor tilfreds er du med nedenstående serviceforhold i dit samarbejde med Monacor Danmark A/S?

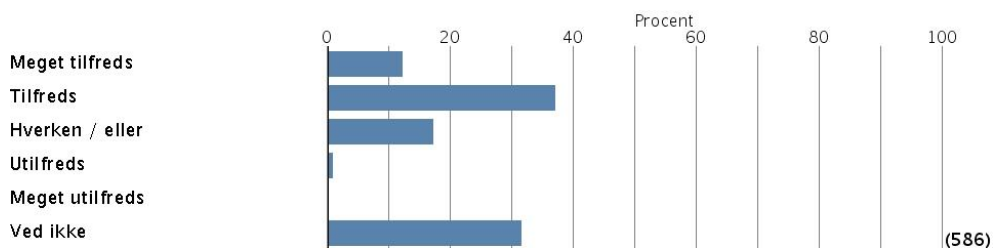
Der tilbydes rimelig tidsramme ved reparation



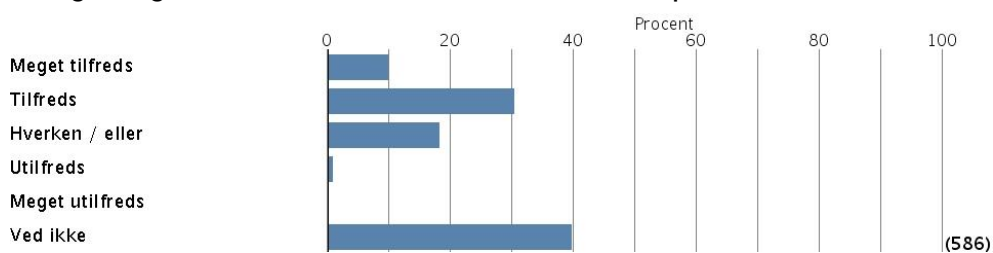
Kvaliteten af reparationer er god



Behov for reparation ligger på et acceptabelt niveau

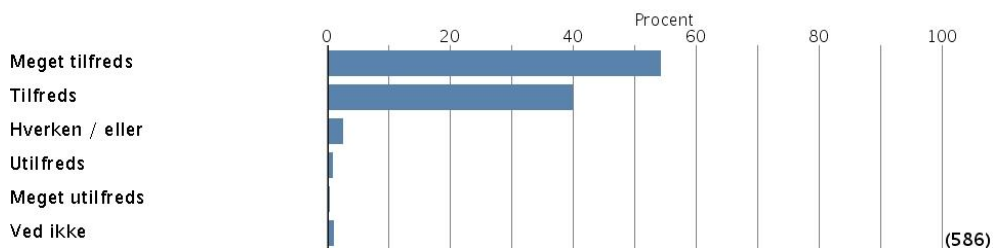


Der gives god kundeservice i forbindelse med reparationer

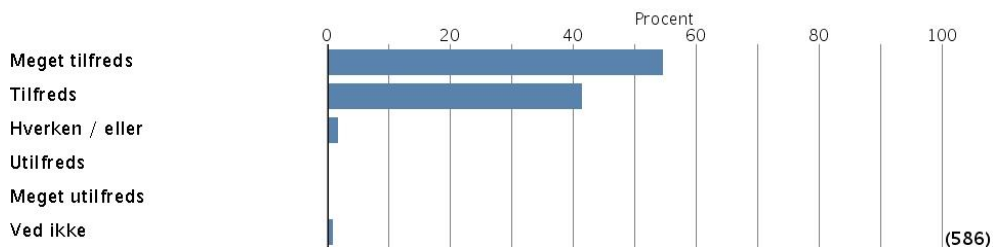


Hvor tilfreds er du med nedenstående leveringsforhold i dit samarbejde med Monacor Danmark A/S?

Der leveres som aftalt (rigtig indhold til den aftalte tid)



Der leveres i tilfredsstillende emballage



Der gives god information i tilfælde af restordre

