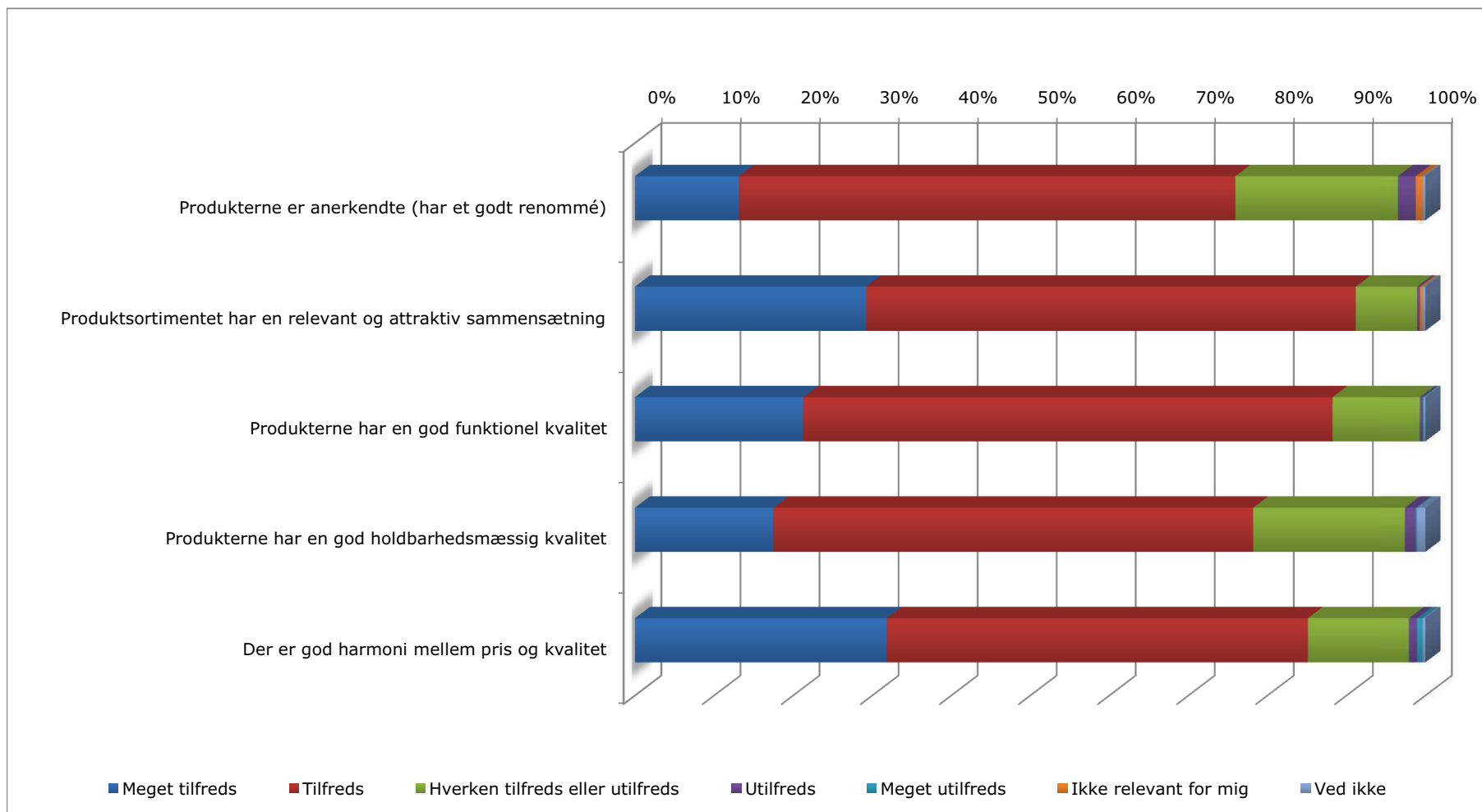


Kundetilfredshedsanalyse  
for Monacor Danmark A/S  
(danske kunder)

August, 2010

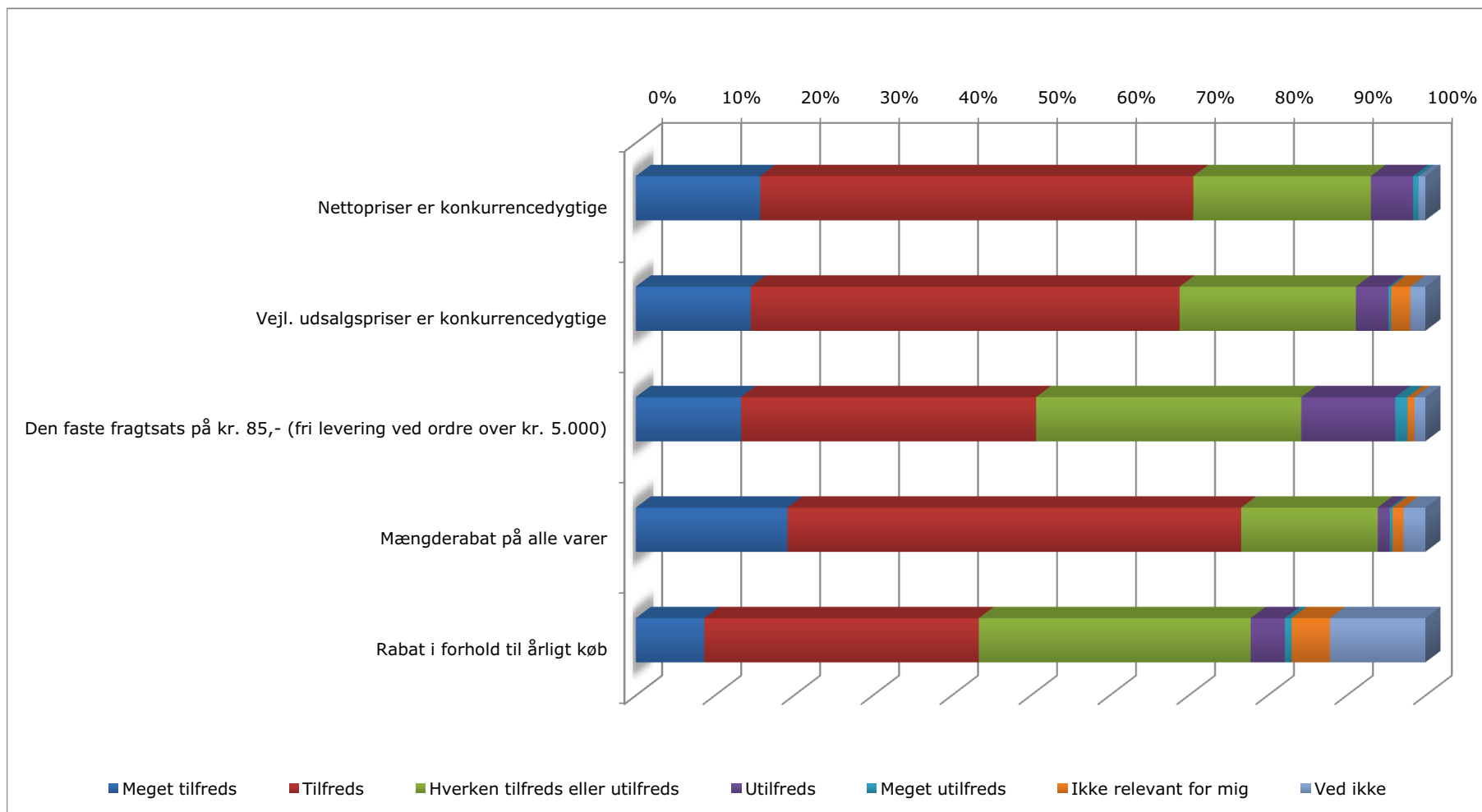
Hvor tilfreds er du med nedenstående produktforhold i dit samarbejde med Monacor Danmark A/S?



Kundetilfredshedsanalyse for Monacor Danmark A/S (danske kunder)

Online spørgeskema udsendt til 3.321 respondenter. Heraf 578 besvarelser (17,4%). Afviklet i perioden fra den 2. juni til den 10. august 2010.

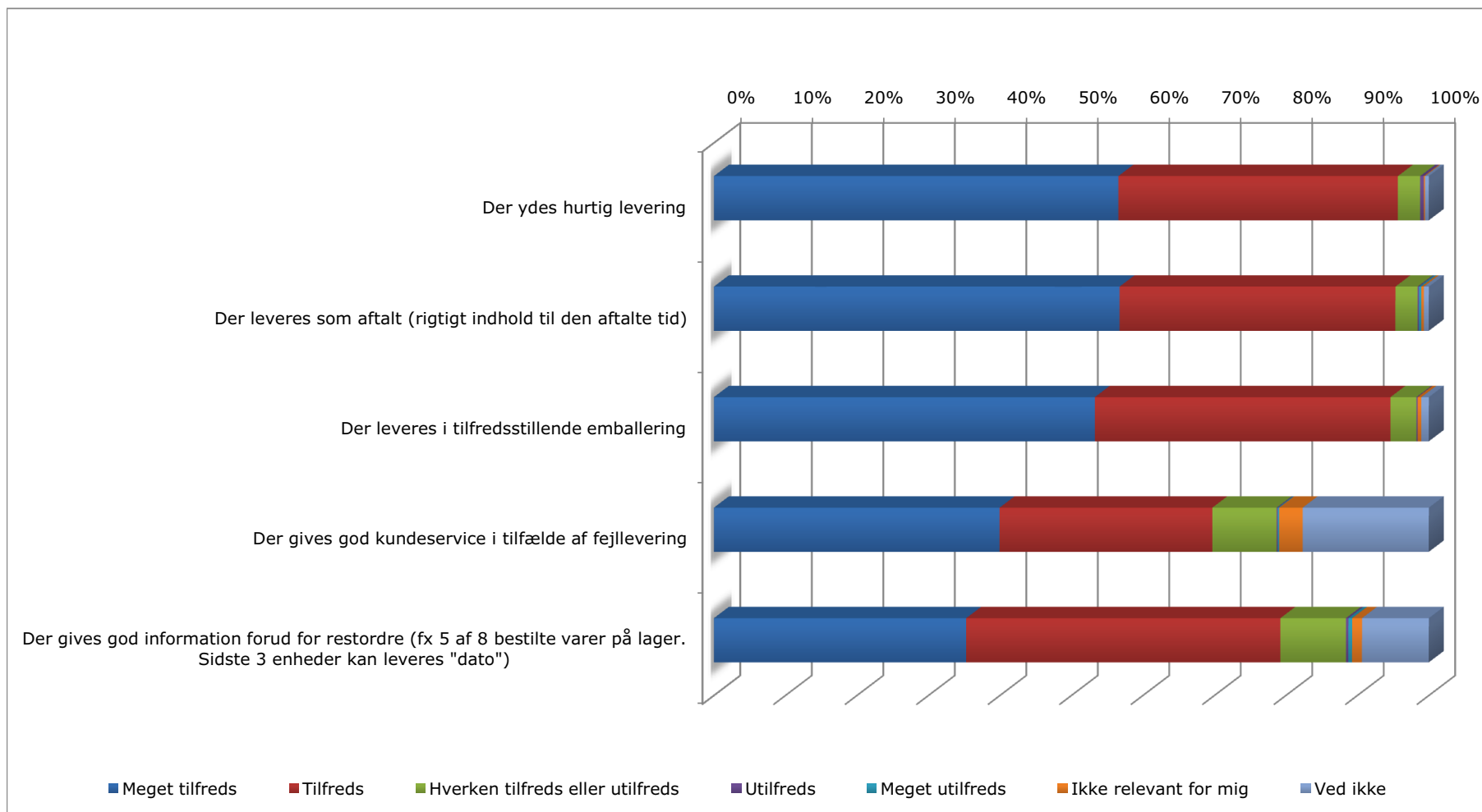
Hvor tilfreds er du med nedenstående prisforhold i dit samarbejde med Monacor Danmark A/S?



Kundetilfredshedsanalyse for Monacor Danmark A/S (danske kunder)

Online spørgeskema udsendt til 3.321 respondenter. Heraf 578 besvarelser (17,4%). Afviklet i perioden fra den 2. juni til den 10. august 2010.

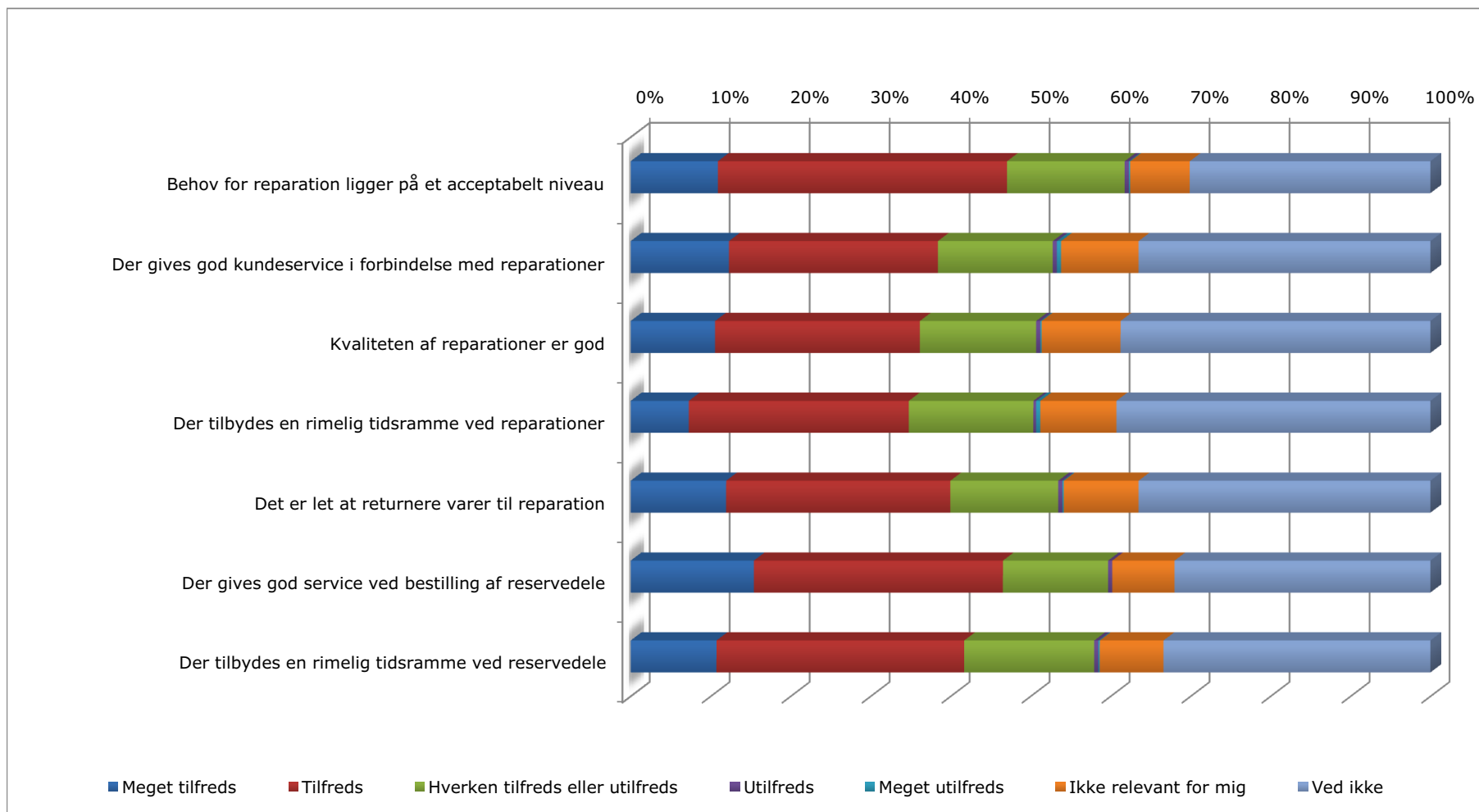
Hvor tilfreds er du med nedenstående leveringsforhold i dit samarbejde med Monacor Danmark A/S?



Kundetilfredshedsanalyse for Monacor Danmark A/S (danske kunder)

Online spørgeskema udsendt til 3.321 respondenter. Heraf 578 besvarelser (17,4%). Afviklet i perioden fra den 2. juni til den 10. august 2010.

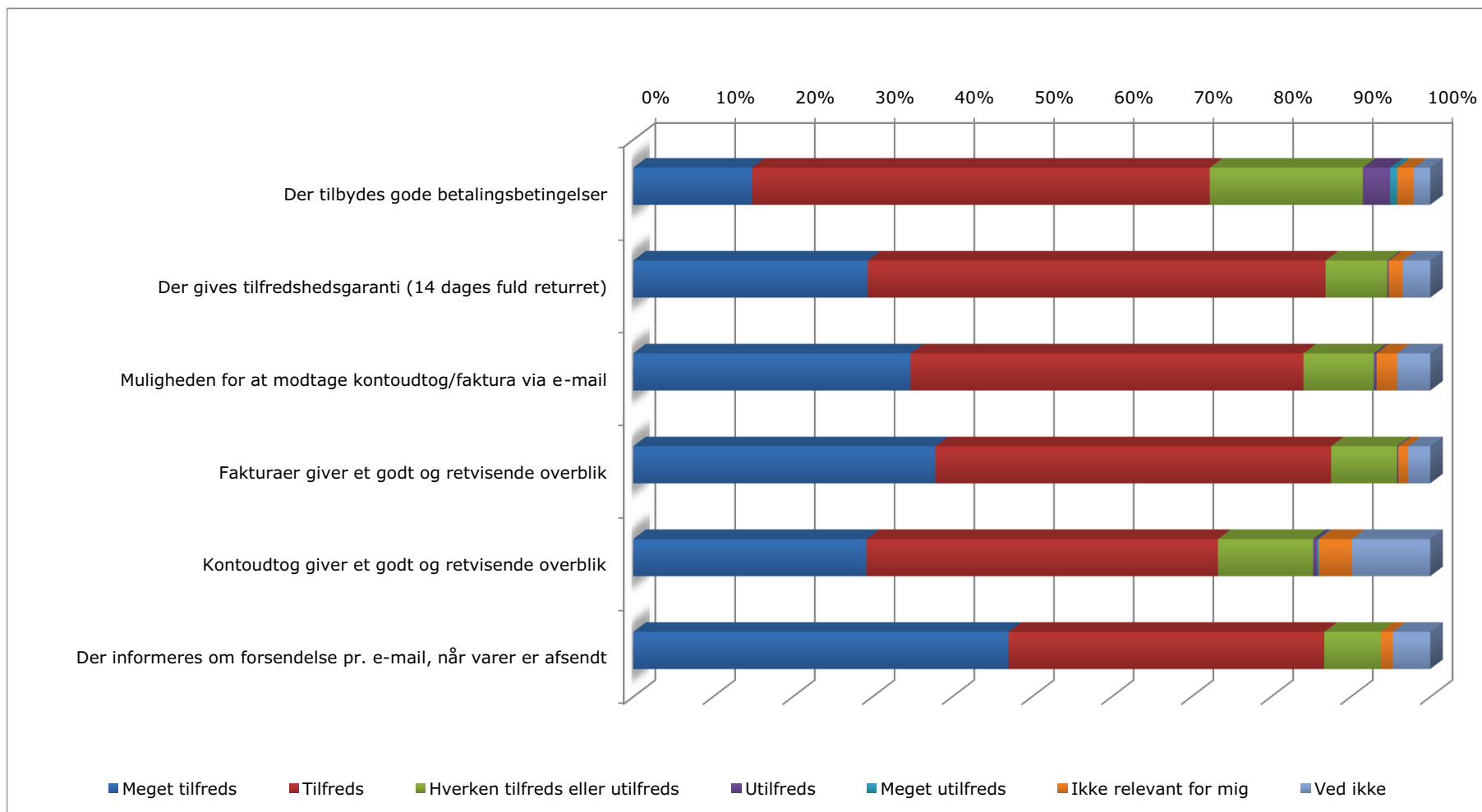
Hvor tilfreds er du med nedenstående serviceforhold i dit samarbejde med Monacor Danmark A/S?



Kundetilfredshedsanalyse for Monacor Danmark A/S (danske kunder)

Online spørgeskema udsendt til 3.321 respondenter. Heraf 578 besvarelser (17,4%). Afviklet i perioden fra den 2. juni til den 10. august 2010.

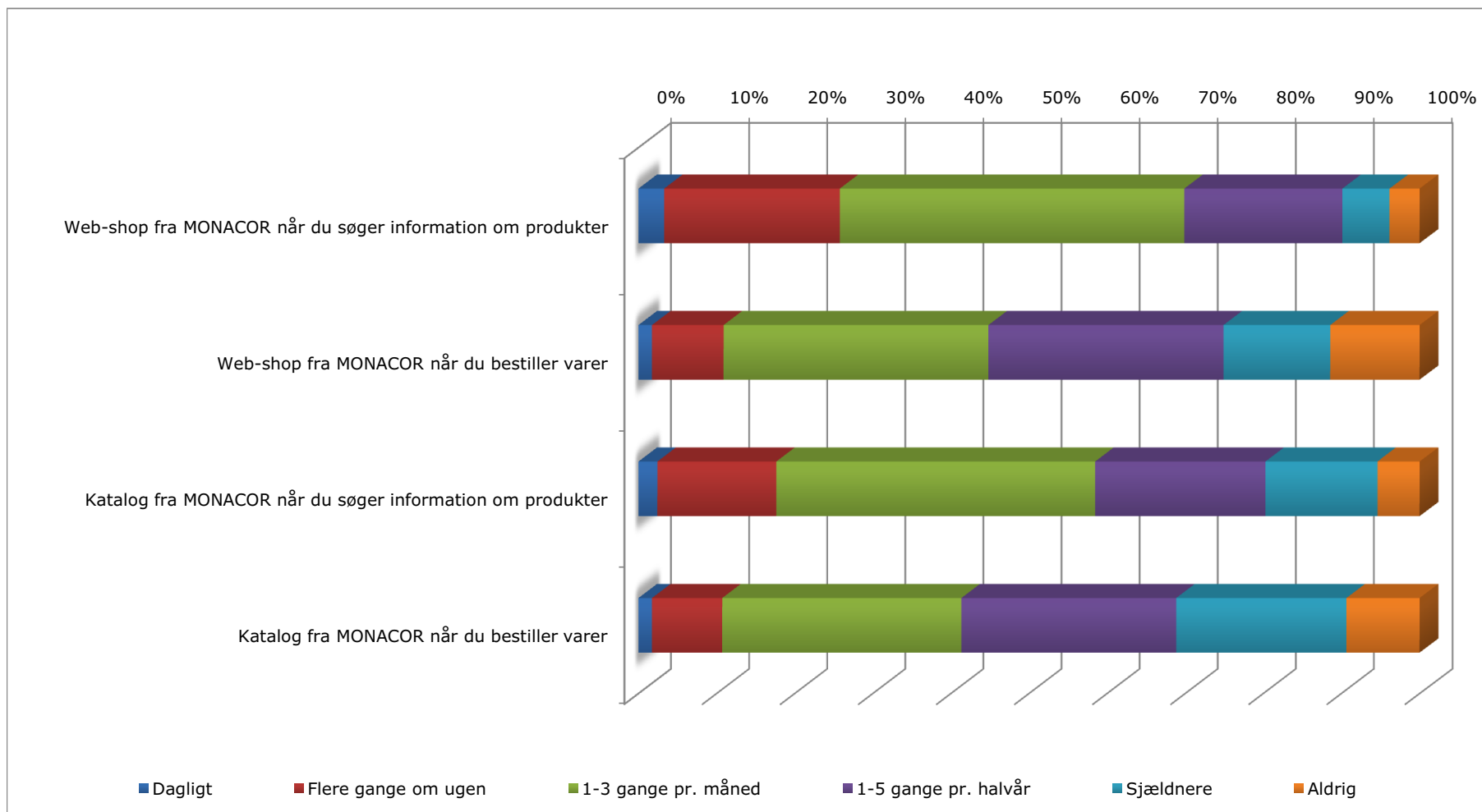
Hvor tilfreds er du med nedenstående administrative forhold i dit samarbejde med Monacor Danmark A/S?



Kundetilfredshedsanalyse for Monacor Danmark A/S (danske kunder)

Online spørgeskema udsendt til 3.321 respondenter. Heraf 578 besvarelser (17,4%). Afviklet i perioden fra den 2. juni til den 10. august 2010.

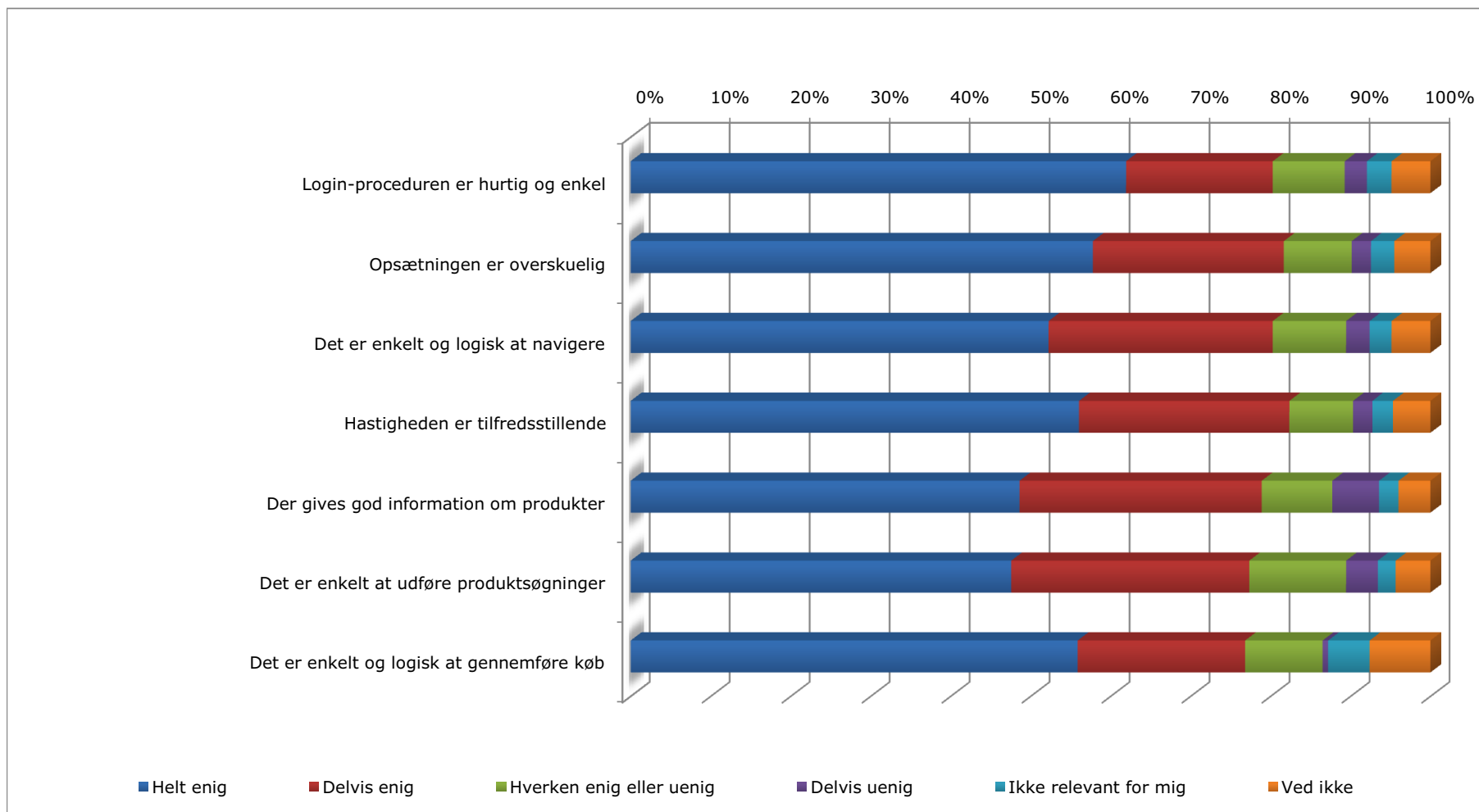
Hvor ofte anvender du?



Kundetilfredshedsanalyse for Monacor Danmark A/S (danske kunder)

Online spørgeskema udsendt til 3.321 respondenter. Heraf 578 besvarelser (17,4%). Afviklet i perioden fra den 2. juni til den 10. august 2010.

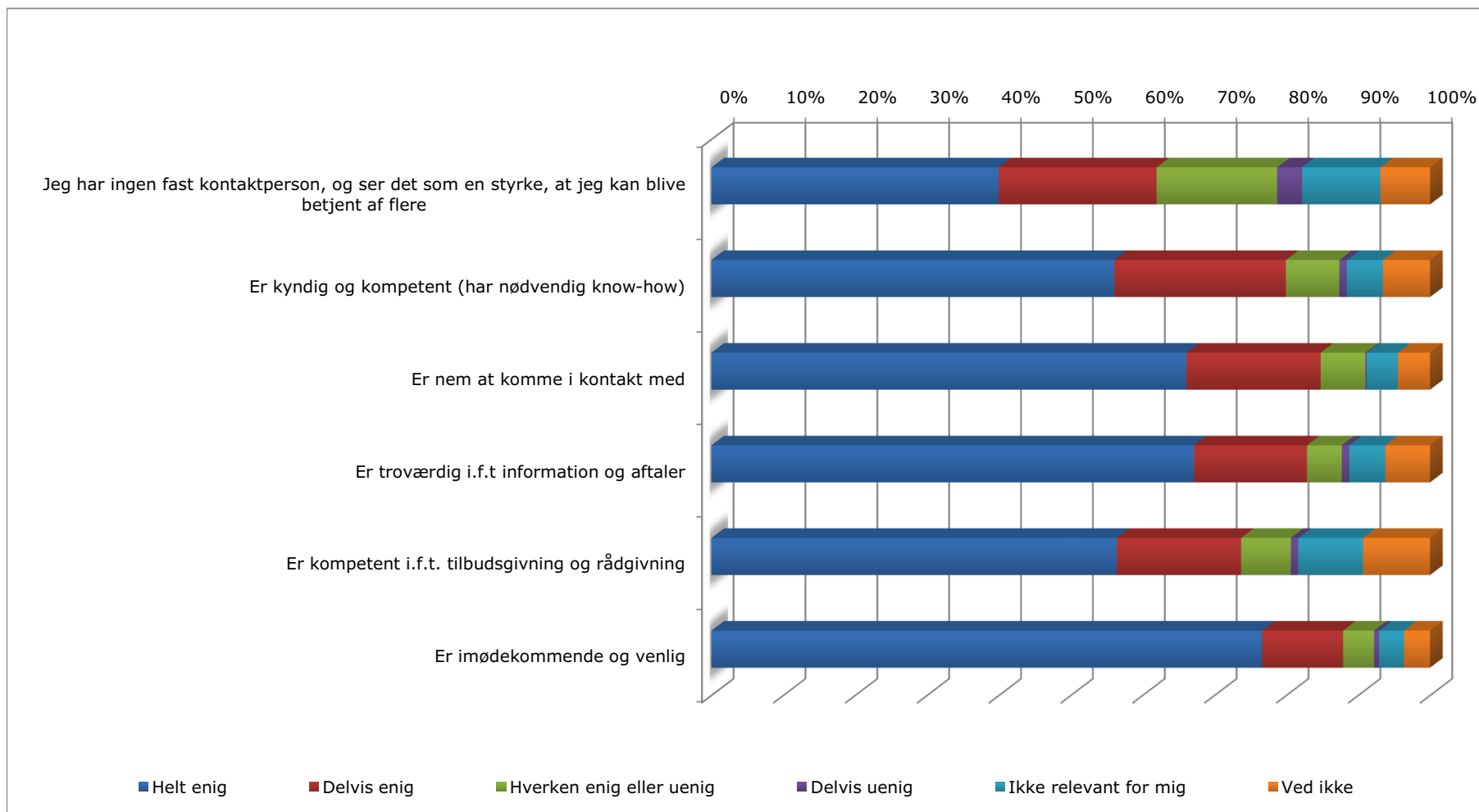
Hvor enig er du i følgende udsagn, der beskriver brugervenligheden på webshoppen fra Monacor Danmark A/S?



Kundetilfredshedsanalyse for Monacor Danmark A/S (danske kunder)

Online spørgeskema udsendt til 3.321 respondenter. Heraf 578 besvarelser (17,4%). Afviklet i perioden fra den 2. juni til den 10. august 2010.

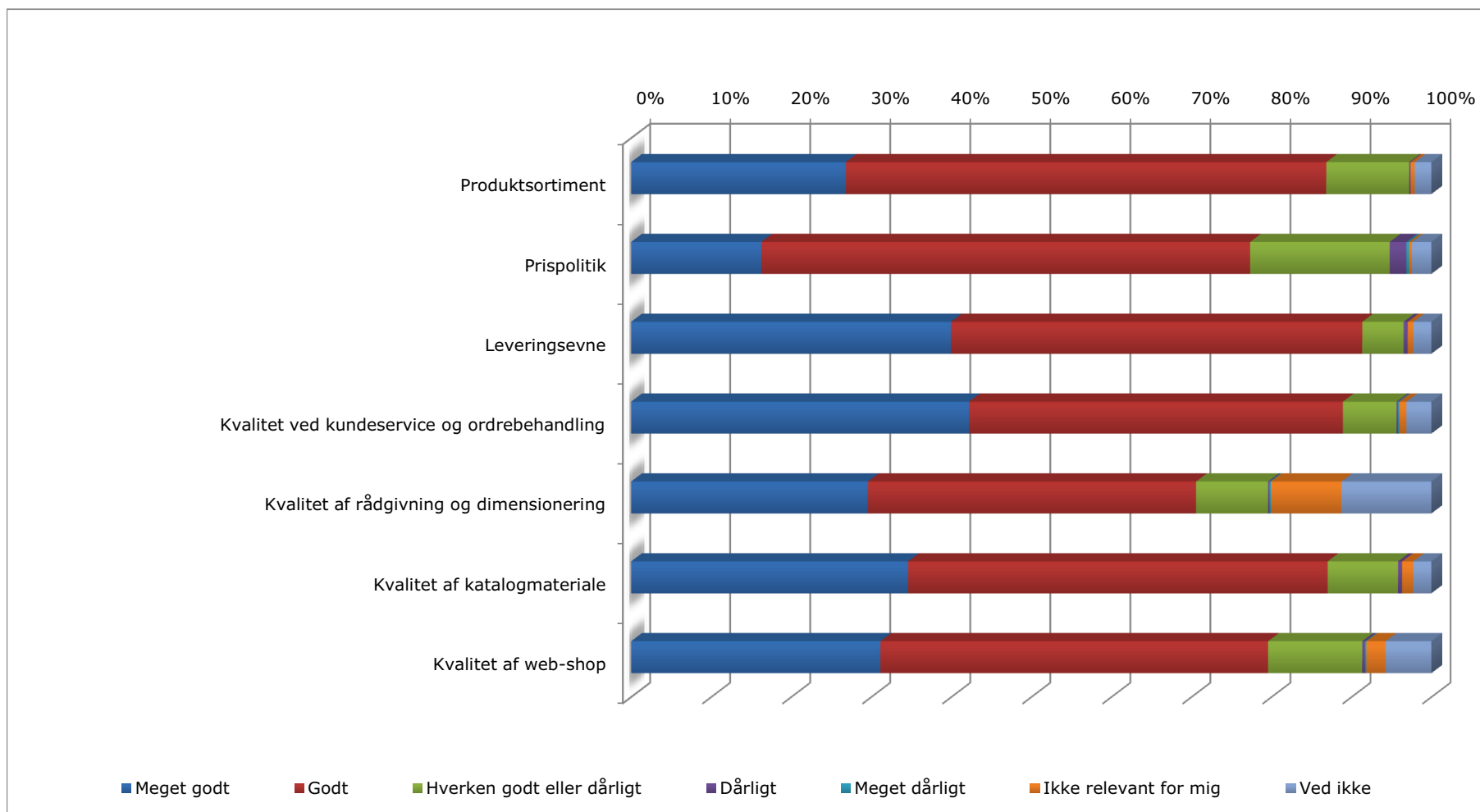
Hvordan oplever du nedenstående forhold, når du er i kontakt med Monacor Danmark A/S?



Kundetilfredshedsanalyse for Monacor Danmark A/S (danske kunder)

Online spørgeskema udsendt til 3.321 respondenter. Heraf 578 besvarelser (17,4%). Afviklet i perioden fra den 2. juni til den 10. august 2010.

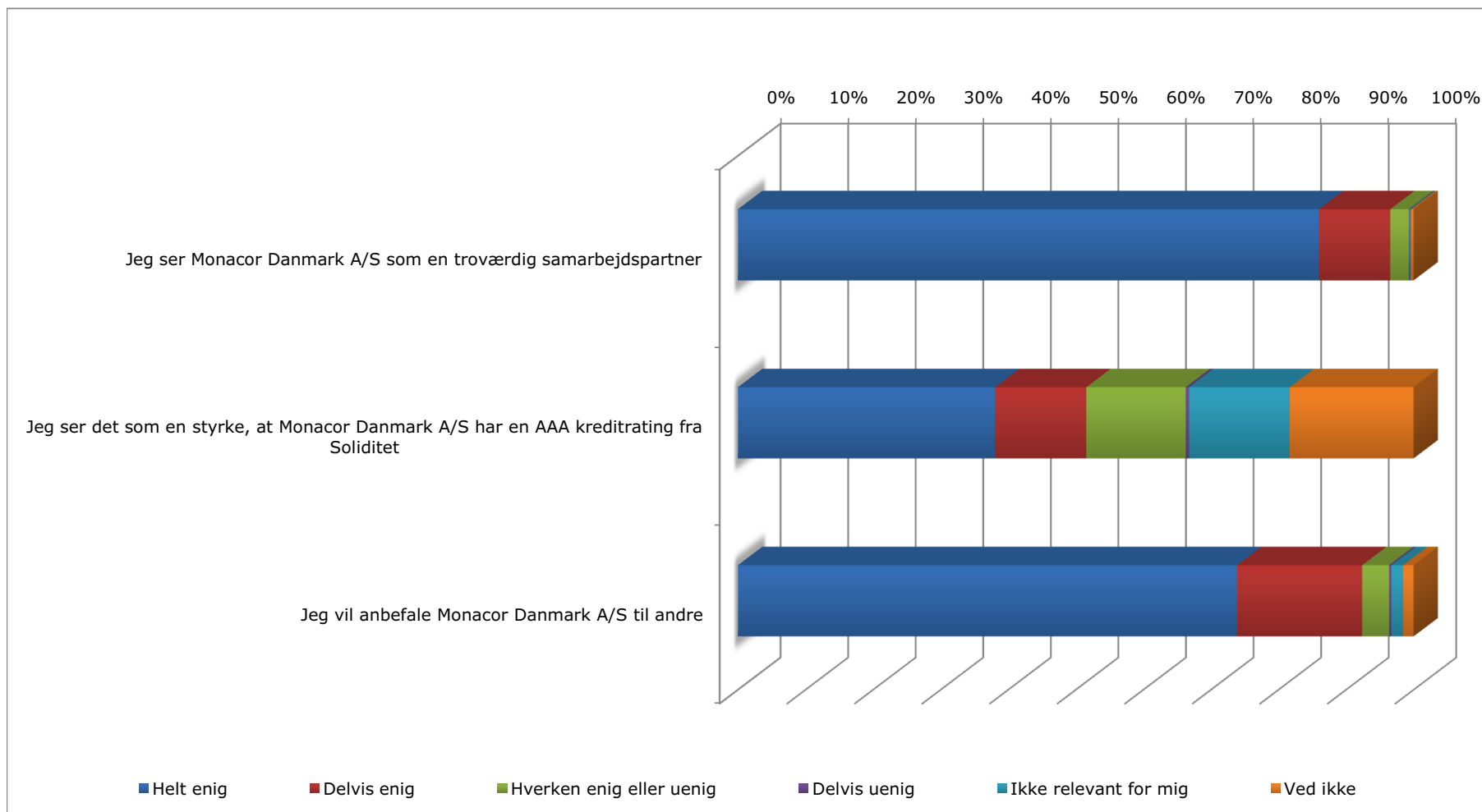
Hvor godt fremstår Monacor Danmark A/S set i sammenligning med de nærmeste konkurrenter, når der vurderes ud fra nedenstående forhold?



Kundetilfredshedsanalyse for Monacor Danmark A/S (danske kunder)

Online spørgeskema udsendt til 3.321 respondenter. Heraf 578 besvarelser (17,4%). Afviklet i perioden fra den 2. juni til den 10. august 2010.

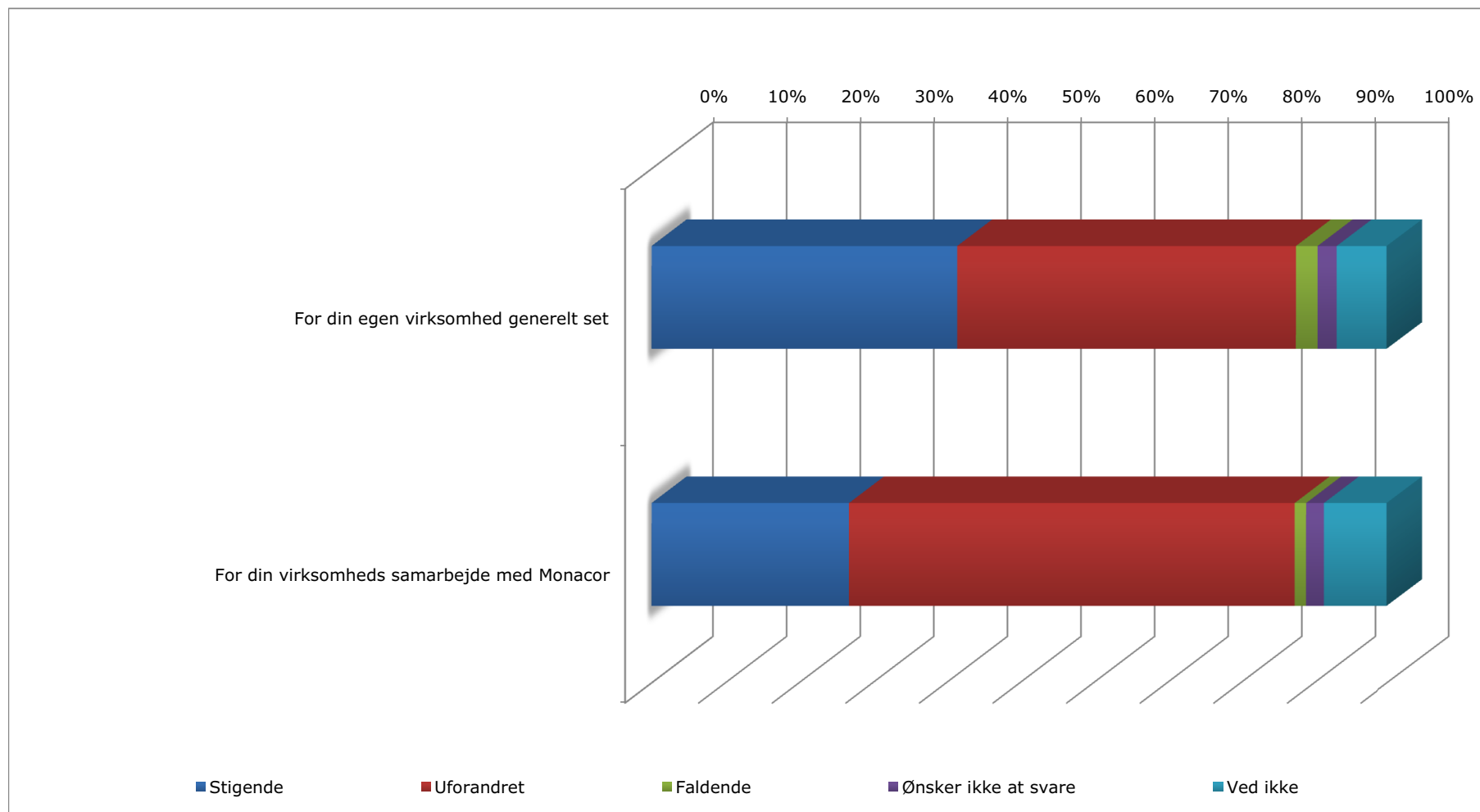
Hvad er din holdning til følgende udsagn vedrørende samarbejdet med Monacor Danmark A/S?



Kundetilfredshedsanalyse for Monacor Danmark A/S (danske kunder)

Online spørgeskema udsendt til 3.321 respondenter. Heraf 578 besvarelser (17,4%). Afviklet i perioden fra den 2. juni til den 10. august 2010.

Hvad er din forventning til aktivitetsniveauet (omsætningen) for de kommende 12 måneder?



Kundetilfredshedsanalyse for Monacor Danmark A/S (danske kunder)

Online spørgeskema udsendt til 3.321 respondenter. Heraf 578 besvarelser (17,4%). Afviklet i perioden fra den 2. juni til den 10. august 2010.